

**Promoción Triple de Megas en Paquete Chedraui Móvil 500****Descripción de la Promoción:**

El servicio de Chedraui Móvil es prestado a través de Freedompop México.

Los usuarios puedes activar la Promoción del Paquete Chedraui Móvil 500.

Los beneficios de esta promoción se asignarán de forma automática, posterior a que el cliente realice la recarga o compra del Paquete Chedraui Móvil 500, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Promoción válida en la Ciudad de México y área Metropolitana.

Los Megabytes adicionales estarán disponibles para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

**Características de la Promoción del Paquete Chedraui Móvil 500:**

|                                                                                                                     |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Precio con el 16% de IVA                                                                                            | \$500.00           |
| Precio sin IVA                                                                                                      | \$431.03           |
| Llamadas a México y Estados Unidos                                                                                  | Ilimitadas*        |
| Mensajes de texto a México y Estados Unidos                                                                         | Ilimitados*        |
| Megabytes para navegar                                                                                              | 6000               |
| Megabytes por Promoción para navegar                                                                                | 12000 <sup>1</sup> |
| Megabytes para Redes Sociales (Facebook, Facebook Messenger, X, Instagram y WhatsApp) para uso en México únicamente | Ilimitados*        |
| Gigabytes por promoción para Spotify y YouTube para uso en México únicamente                                        | 2 <sup>1</sup>     |
| Vigencia                                                                                                            | 35 días            |

\*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link:

<https://www.freedompop.mx/usojusto.htm>

<sup>1</sup> Sujeto a los términos y condiciones de este documento

**Reglas de Aplicación:**

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de esta promoción se perderán y no podrán recuperarse.

4. El promoción aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de Chedraui Móvil.
5. Las recargas y/o el pago del Paquete Chedraui Móvil 500 (\$500.00 MXN) que el cliente realice en una sola exhibición, dará lugar a los beneficios que se indican en este documento, los cuales se aprovisionarán únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.
6. El paquete tiene una vigencia de 35 días naturales. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular. No obstante, en caso de que la línea no se vincule dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios correspondientes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
7. La promoción podrá adquirirse en las tiendas físicas Chedraui que anuncie su disponibilidad de la Ciudad de México y área Metropolitana.
8. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación de la promoción, el cual se enviará una vez que se haya completado la vinculación de la línea, antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía e internet móvil.
9. Los servicios de esta promoción solo podrán utilizarse después de que el usuario reciba el mensaje de confirmación de activación, momento a partir del cual se considerará iniciada la vigencia la promoción.
10. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia de la promoción previamente adquirida. Los servicios incluidos en el paquete contratado se sumarán a los que resten del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia.
11. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.
12. Esta promoción es personal, intransferible y no es acumulable con otras ofertas y promociones.

## **Llamadas**

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona, página o grupo.
  - Publicar o cargar fotos y video en el perfil propio utilizando las Apps oficiales de Facebook.
  - Guardar fotos del perfil propio o de cualquier persona, página o grupo.
  - Dar “me gusta” a alguna historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo.
  - Comentar cualquier historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo.
  - Compartir cualquier historia en el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo.
  - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger.
  - Compartir imágenes a través de Facebook Messenger
  - Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de [www.x.com](http://www.x.com):
  - Visualizar el timeline personal o de terceros.
  - Publicar un post.
  - Comentar un post.
  - Dar favorito a un post
  - Hacer un repost.
  - Citar un post.
  - Enviar un mensaje directo.
  - Recibir notificaciones.
  - Publicar o cargar fotos en el timeline propio.
  - Descargar fotos y compartir ubicación personal.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Enviar textos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
  - Enviar o compartir fotos y videos.
  - Descargar o guardar fotos y videos.
  - Enviar o compartir contactos de la agenda.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
  - Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, etc. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
  - Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

## Aplicaciones de streaming

- El uso de Spotify aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Ingresar a la aplicación, hacer inicio de sesión y/o registro de una cuenta.
  - Modificar información de la sesión del usuario
  - Realizar búsquedas textuales de cualquier contenido disponibles en la aplicación oficial de Spotify
  - Reproducir y escuchar el contenido que ofrece Spotify
  - Creación de listas de reproducción
  - Agregar a listas de reproducción el contenido que el usuario desee.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Spotify

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Spotify o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los gigabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de YouTube aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Ingresar a la aplicación, hacer inicio de sesión y/o registro de una cuenta.
  - Modificar información de la sesión del usuario
  - Realizar búsquedas textuales y de voz de videos disponibles en la aplicación oficial de YouTube
  - Visualizar y reproducir el contenido que ofrece YouTube
  - Agregar a listas de reproducción el contenido que el usuario desee.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube
  - Reaccionar y/o opinar acerca de algún video que se encuentre disponible en YouTube

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de YouTube o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los gigabytes incluidos en el paquete que aplique.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de Spotify y/o YouTube. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

**Modo de Contratación:**

1. El cliente con una SIM Chedraui Móvil obtendrá los beneficios de la promoción mencionados en el presente documento al realizar la recarga del monto exacto en cualquiera de las tiendas de supermercado Chedraui que anuncien su disponibilidad.

Los beneficios de la promoción solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.

2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando la promoción se haya activado, se enviará únicamente notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

Para cualquier informe o aclaración, favor de comunicarse al Tel. 55 2734 2200 o marcando \*243 desde la línea Chedraui Móvil.

**Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:**

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

**Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:**

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

**Condiciones:**

Todos los requisitos de acceso así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de FreedomPop. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por

Freedompop, los cuales se encuentran disponibles en: [freedompop.mx](http://freedompop.mx)

**Vigencia:**

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta el 03 de Marzo de 2026.

**Disponibilidad del Servicio:**

La contratación del servicio será a través de los medios autorizados y disponibles en la Ciudad de México y Zona Metropolitana.

**Bases:**

La promoción es realizada por Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Chedraui) y Freedompop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta Chedraui Móvil, y/o al ingresar a la página [www.chedraui movil.com/login](http://www.chedraui movil.com/login), acepta usted (en lo sucesivo "el CLIENTE" los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. y/o FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms.htm>), y declaras tu aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta Chedraui Móvil.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, Chedraui y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta Chedraui Móvil.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Chedraui y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida

de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Recargas Chedraui Móvil, y realizas una recarga adicional, antes de agotar tus MB GRATIS o la vigencia de los beneficios incluidos de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a tu línea Chedraui Móvil y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

#### **Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad:**

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de Chedraui y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de Chedraui y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de Chedraui y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, "hacking", suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, Chedraui y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. Chedraui y FREEDOMPOP no recabará ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad.

**Aviso de Privacidad:**

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.chedraui movil.com/legal/avisodeprivacidad>, mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

**Propiedad Intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual FREEDOMPOP no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.